REKLAMAČNÝ FORMULÁR

SLOVALUX.sk | Verzia 1.0 - stav k 1. 9. 2026

Formulár nie je povinný

Slúži na jednoduchšie a rýchlejšie vybavenie reklamácie. Vadu možno vytknúť aj iným zákonným spôsobom, napríklad e-mailom na info@slovalux.sk.

PREDÁVAJÚCI

Asaler, spol. s r. o.

Registrované sídlo: Myslenická 253, 902 03 Pezinok — IČO: 45 414 564

Reklamácie a zásielky: Myslenická 137, 902 03 Pezinok — info@slovalux.sk | +421 944 553 535

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO

TELEFÓN

ADRESA

E-MAIL

2. ÚDAJE O NÁKUPE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTÚRY / DOKLADU, AK JE ZNÁME

DÁTUM NÁKUPU ALEBO PREVZATIA

3. REKLAMOVANÝ TOVAR

NÁZOV VÝROBKU

KÓD / EAN / OZNAČENIE VÝROBKU, AK JE ZNÁME

SÉRIOVÉ ČÍSLO, AK EXISTUJE

PRÍSLUŠENSTVO ODOVZDANÉ SPOLU S VÝROBKOM

4. POPIS VADY

KEDY SA VADA PRVÝKRÁT PREJAVILA

AKO SA VADA PREJAVUJE

ZA AKÝCH OKOLNOSTÍ SA VADA PREJAVUJE

PRI ELEKTROTECHNICKOM VÝROBKU - NAPÄTIE / ZAPOJENIE / MIESTO POUŽITIA / IP KRYTIE / KOMPONENTY

☐ Priložené fotografie alebo video - ÁNO ☐ NIE

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Pokračovanie

5. POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA

Spotrebiteľ má pri splnení zákonných podmienok právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou; v prípadoch ustanovených zákonom môže vzniknúť právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy.

Moja preferencia:

☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy / vrátenie kúpnej ceny

INÉ

Poznámka

Zvolený spôsob môže byť podľa zákona obmedzený, ak nie je možný alebo by bol v porovnaní s iným spôsobom neprimerane nákladný. Konkrétny nárok sa posudzuje podľa aktuálnej právnej úpravy a okolností reklamácie.

6. ÚDAJE NA VRÁTENIE PEŇAZÍ

Ak sa reklamácia skončí vrátením peňazí a dohodneme sa na bankovom prevode, uveďte IBAN:

7. ODOVZDANIE TOVARU

Adresa pre zasielanie a osobné odovzdanie reklamovaného tovaru

Myslenická 137, 902 03 Pezinok

Spôsob odovzdania reklamovaného tovaru:

☐ osobne po dohode ☐ zásielkou ☐ iné

DÁTUM ODOVZDANIA / ODOSLANIA

MIESTO

DÁTUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA, AK SA FORMULÁR ODOVZDÁVA V LISTINNEJ PODOBE

INFORMÁCIA PRE ZÁKAZNÍKA

- Doklad o kúpe je vhodný, ale nie jediný možný spôsob preukázania nákupu, ak možno nákup od SLOVALUX preukázať inak.
- Predávajúci poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne.
- V potvrdení uvedie lehotu na odstránenie vady; tá nesmie byť dlhšia ako 30 dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.
- Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov; toto predĺženie nastane len raz.

PRÁVNY ZÁKLAD

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v aktuálnom znení, najmä § 619 až § 624, a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení.